



Reklamační formulář

Zboží reklamujte telefonicky a především písemně. Přiložte fotodokumentaci poškozeného zboží nebo jeho částí. Vyplňte tento formulář a zašlete nám jej mailem na adresu info@dara-eshop.cz

Reklamáce týkající se vzhledu, designu, kvality čalounění a celistvosti povrchových ploch musí být uplatněny maximálně do 3 dnů od převzetí zboží od přepravce nebo prodávajícího. Pozdější reklamace nebudou uznány, neboť se má zato, že mohly vzniknout nešetrným nebo nepřiměřeným zacházením, či neodbornou manipulací nebo neodbornou montáží.

Dodavatel zboží:

DARA interior s.r.o.
U Vlečky 678
664 42 Modřice u Brna

Informace o zákazníkovi (reklamující):

Jméno a příjmení

Adresa:

Telefon a mail:

Reklamované zboží:

Číslo objednávky:

Datum nákupu:

Název zboží (specifikace):

Číslo prodejního dokladu:

Zjištěná závada:

.....

.....

Preferovaný způsob řešení:

a) oprava zboží (je-li možná)

b) výměna zboží

c) sleva

d) jiný

.....

.....

Zboží reklamujte telefonicky a především písemně. Přiložte fotodokumentaci poškozeného zboží neb
Zboží řádně zabalte, aby nedošlo k porušení obalu při přepravě nebo poničení a odešlete jej. Vracen

o jeho částí.

é zboží nesmí být použité, musí být nepoškozené a kompletní. Po přijetí zboží a kontrole Vám co nej

dříve vrátíme peníze na účet. Vemte prosím na vědomí, pokud nebude zboží ve 100% kondici, bude

ne muset odečíst náklady na uvedení do původního stavu